

## Qu'est-ce qu'un MOOC ?

Un MOOC (Massive Open Online Course) est un cours d'enseignement diffusé sur Internet. C'est un parcours constitué de modules elearning, vidéos, mises en pratique, quiz et screencasts (cours enregistrés).

## Qui peut suivre ce MOOC ?

Tous les professionnels qui vendent, distribuent, conçoivent, assurent, réassurent des produits d'assurance et étant éligibles à l'obligation de formation de 15h de la DDA.

## Qui peut inscrire les collaborateurs à ce MOOC ?

Toute personne en charge de piloter l'obligation de formation de 15h de la Directive Distribution d'Assurances.

## Quel est le prix des parcours ?

Le parcours 15h est donc fixé au prix de 250 euros par inscriptions et le parcours de 8h est fixé au prix de 170 euros par inscription.

## Comment inscrire mes collaborateurs à ce MOOC ?

Si vous êtes responsable formation, en complétant le formulaire de contact mis à disposition sur le site : <https://af2a-dda.com/>

## Comment connaître la date de début des parcours des MOOC ?

Un calendrier avec les dates de début et fin des sessions se trouve dans votre formulaire d'inscription.

## De combien de temps mes collaborateurs disposent-ils pour réaliser leur parcours ?

Vos collaborateurs ont deux mois pour finir leur formation

## Quelles sont les heures d'ouverture du MOOC ?

Vos collaborateurs reçoivent par mail leur accès de connexion le jour de l'ouverture du MOOC. Ce MOOC est ouvert 24h sur 24h 7 jours sur 7.

## Quels sont les prérequis techniques pour suivre le MOOC ?

Le navigateur à utiliser est Google chrome

## Comment puis-je obtenir de l'aide en cas de problèmes techniques ?

Vous pouvez contacter AF2A : [hotline@af2a-dda.com](mailto:hotline@af2a-dda.com)